

ОТЧЕТ

О проведении исследования с целью получения информации об удовлетворенности студентов условиями, содержанием и организацией качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

Исследование подготовлено учебной частью ГБПОУ «Новороссийский медицинский колледж» МЗ КК

Тема исследования: определение удовлетворенности студентов образовательной услугой колледжа.

Цель: определить степень удовлетворенности студентов основными компонентами образовательной услуги колледжа, сформулировать рекомендации для совершенствования образовательной деятельности.

Исследование проводилось в мае 2022 года и предполагало использование метода сплошного анкетирования, в процессе которого анкетированию подверглись все студенты колледжа.

Опрос проводился по формализованной анкете.

Каждый интервьюер прошел инструктаж: как устанавливать контакт с респондентами, как задавать вопросы и работать с анкетой (анкета представлена в приложении 1).

Работа строилась в следующей последовательности:

1. Размещение анкеты.
2. Подготовка интервьюеров.
3. Обработка результатов анкетирования.
4. Построение диаграмм, таблиц и распределений.
5. Аналитическое описание результатов исследования.

АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

В опросе приняли участие 414 студентов

Сестринское дело 186 (96 бюджет и 90 договор)

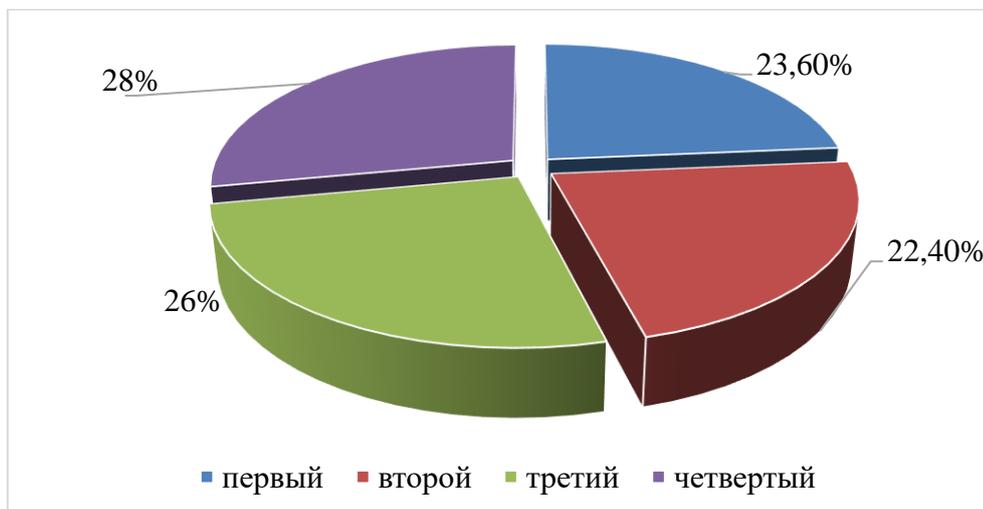
Сестринское очно-заочное 96

Лечебное дело 93

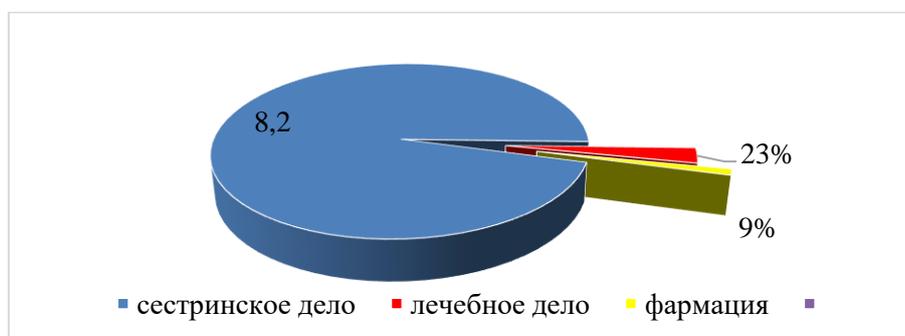
Фармация 39

1. Ваш пол?	
Мужской	2,4%
Женский	97,6%

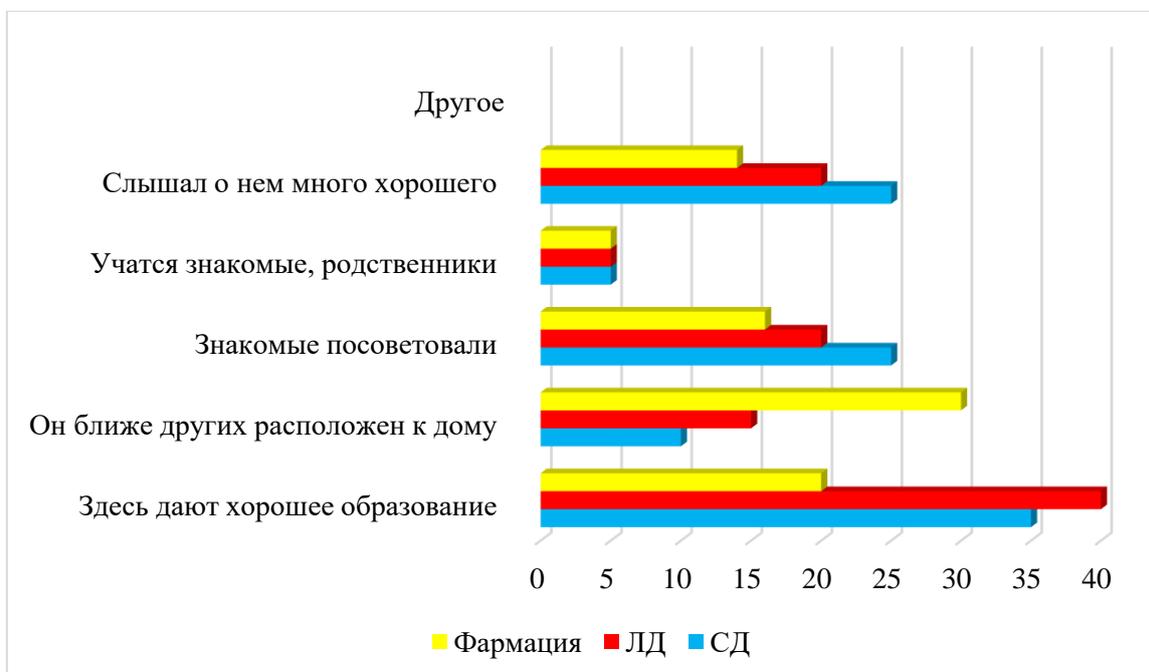
2. Курс, на котором Вы учитесь?	
Первый	23,6%
Второй	22,4%
Третий	26%
Четвертый	28%



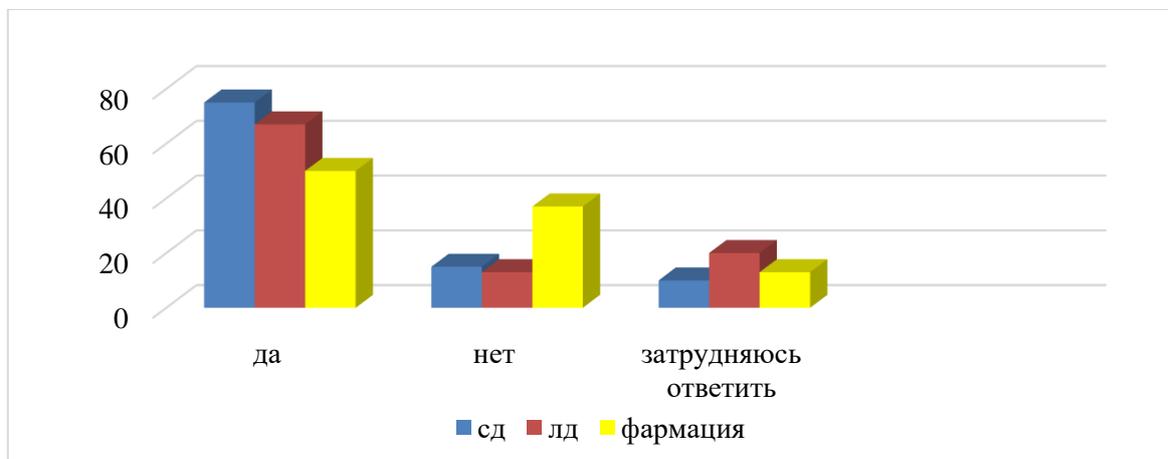
3. По какой специальности обучаетесь?	
Лечебное дело	68%
Сестринское дело	23%
Фармация	9%



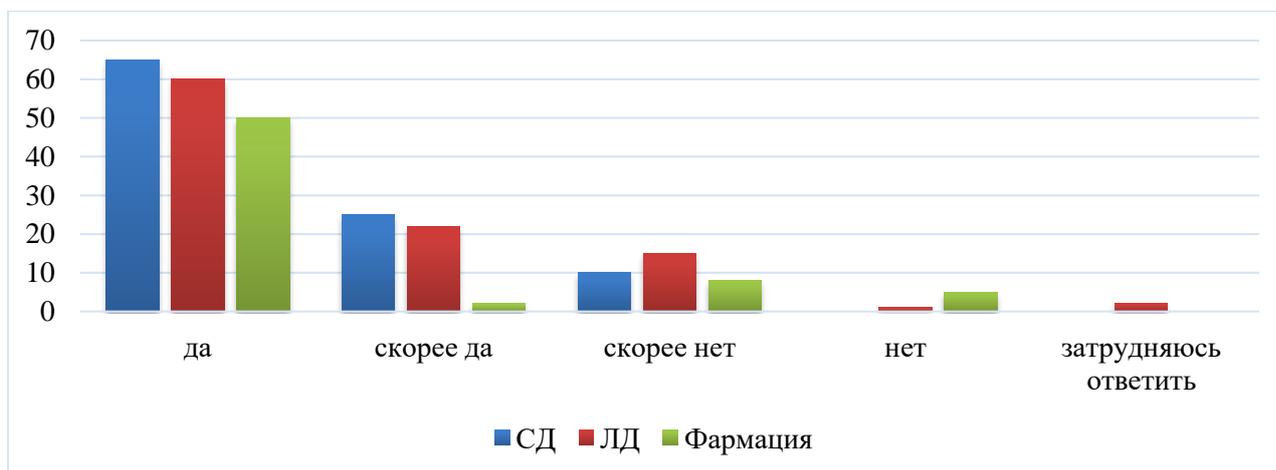
4. Почему Вы выбрали для обучения наш колледж?			
	Сестринское дело	Лечебное дело	Фармация
Здесь дают хорошее образование	35	40	20
Он ближе других расположен к дому	10	15	30
Знакомые посоветовали	25	20	16
Учатся знакомые, родственники	5	5	5
Слышал о нем много хорошего	25	20	14
Другое			15



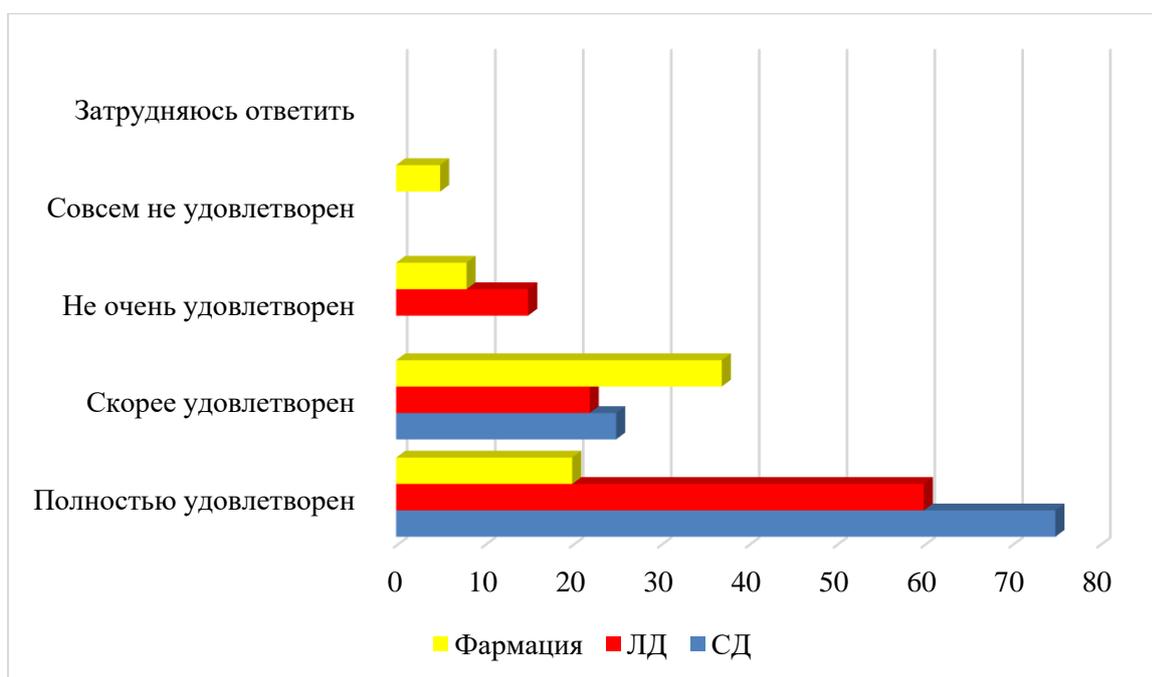
5. Как Вы считаете, престижно ли учиться в НМК?			
	Сестринское дело	Лечебное дело	Фармация
Да	75%	67%	50%
Нет	15%	13%	37%
Затрудняюсь ответить	10%	20%	13%



6. Интересно ли Вам учиться?			
	Сестринское дело	Лечебное дело	Фармация
Да	65%	60%	50%
Скорее да, чем нет	25%	22%	37%
Скорее нет, чем да	10%	15%	8%
Нет		1%	5%
Затрудняюсь ответить		2%	



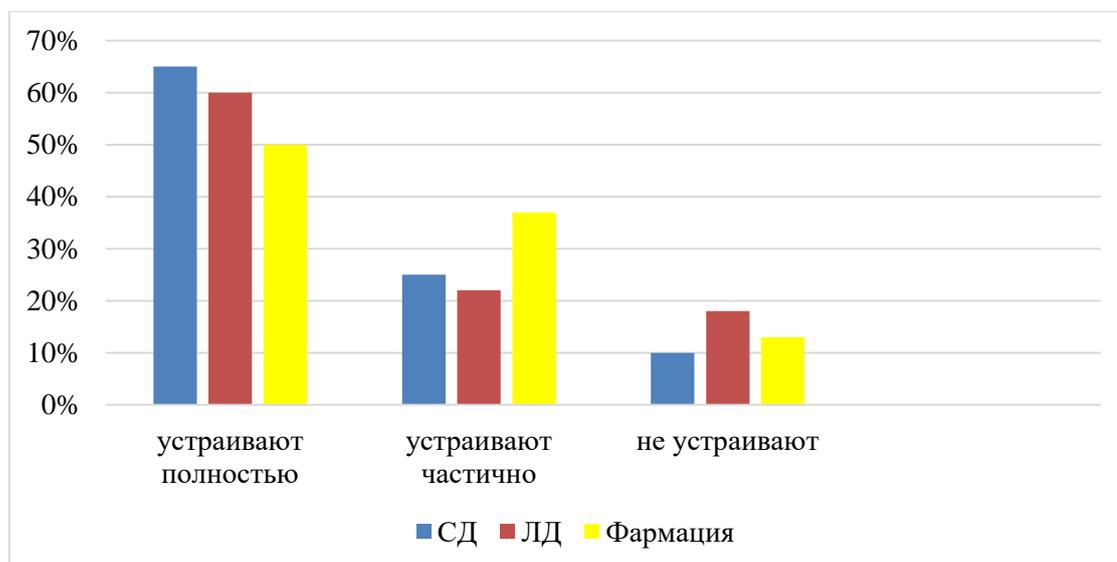
7. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?			
	Сестринское дело	Лечебное дело	Фармация
Полностью удовлетворен	75%	60%	20%
Скорее удовлетворен	25%	22%	37%
Не очень удовлетворен		15%	8%
Совсем не удовлетворен			15%
Затрудняюсь ответить			15%



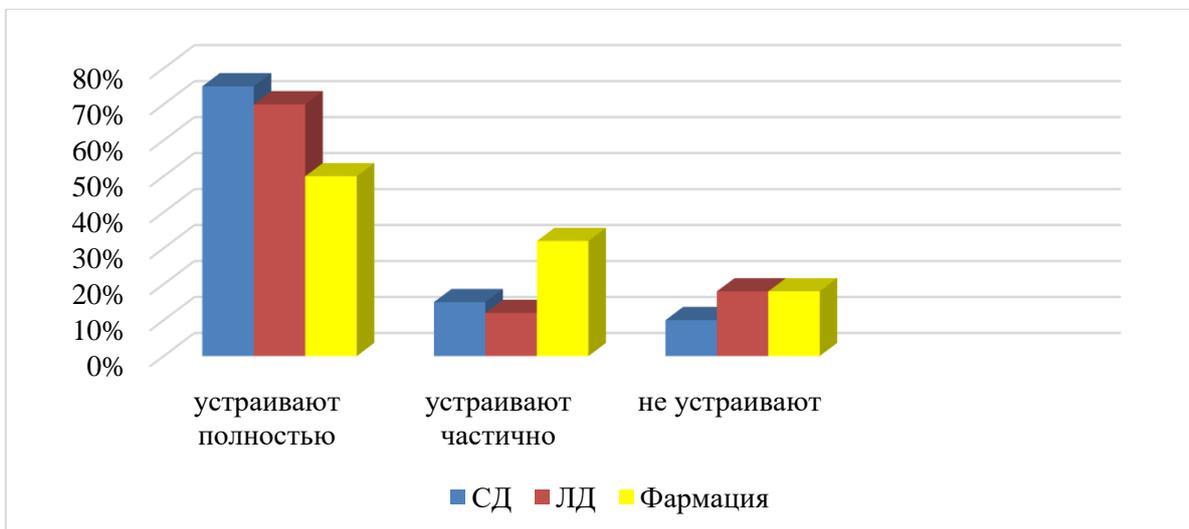
8. Устраивают ли вас профессионализм преподавателей?			
	Сестринское дело	Лечебное дело	Фармация
устраивают полностью	65%	70%	50%
устраивают частично	35%	30%	50%
не устраивают			



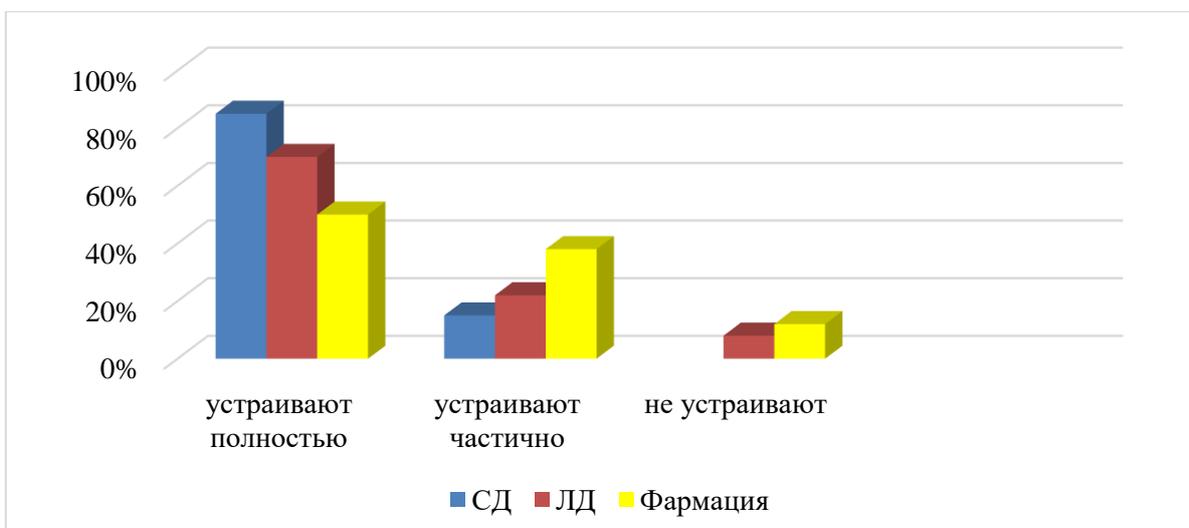
9. Удстраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?			
	Сестринское дело	Лечебное дело	Фармация
удстраивают полностью	65%	60%	50%
удстраивают частично	25%	22%	37%
не удстраивают	10%	18%	13%



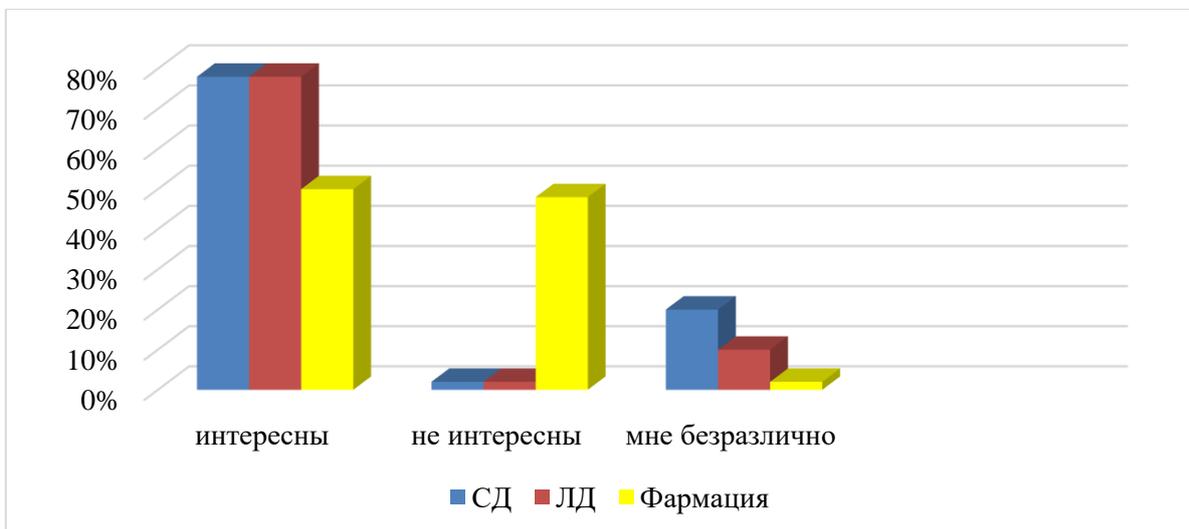
10. Удстраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?			
	Сестринское дело	Лечебное дело	Фармация
удстраивают полностью	75%	70%	50%
удстраивают частично	15%	12%	32%
не удстраивают	10%	18%	18%



11. Удстраивает ли Вас качество организации воспитательной работы?			
	Сестринское дело	Лечебное дело	Фармация
удстраивают полностью	85%	70%	50%
удстраивают частично	15%	22%	38%
не удстраивают		8%	12%

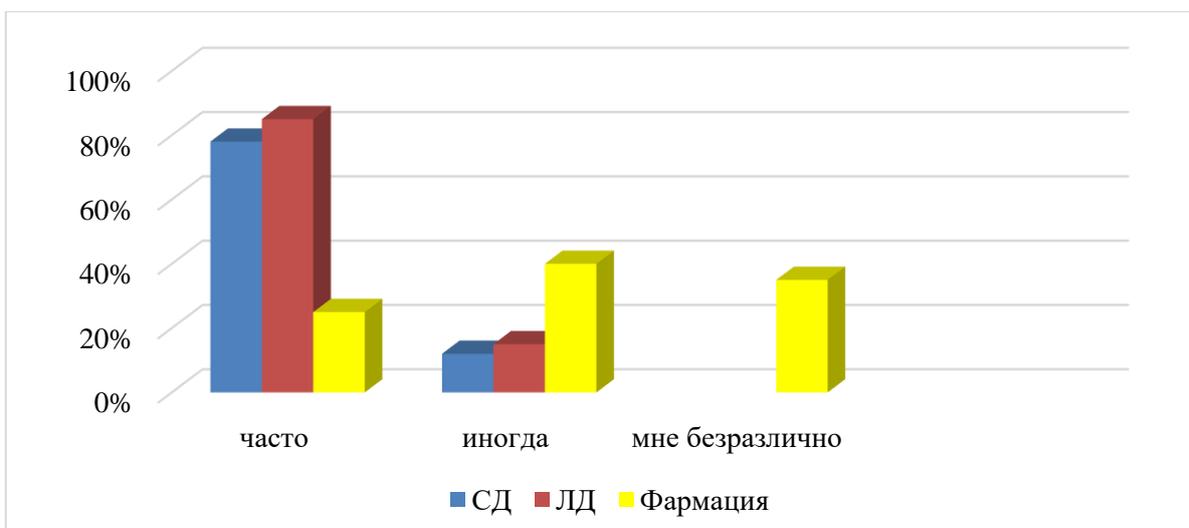


12. Интересны ли Вам проводимые в колледже воспитательные мероприятия ?			
	Сестринское дело	Лечебное дело	Фармация
интересны	78%	78%	50%
не интересны	2%	2%	48%
мне безразлично	20%	10%	2%



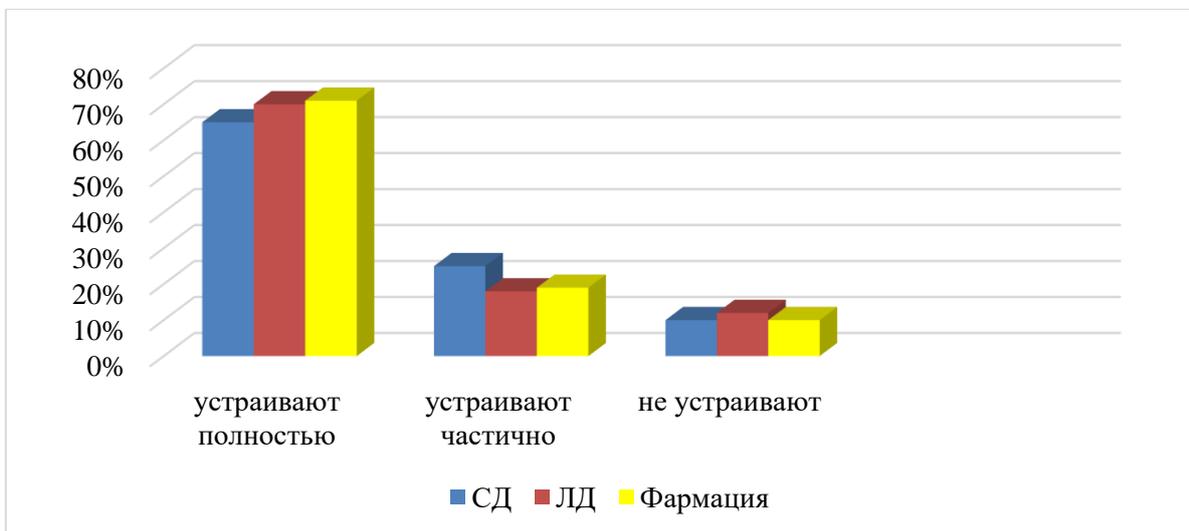
13. Как часто Вы принимаете участие в коллажных мероприятиях различного направления?

	Сестринское дело	Лечебное дело	Фармация
часто	78%	85%	25%
иногда	12%	15%	40%
мне безразлично			35%



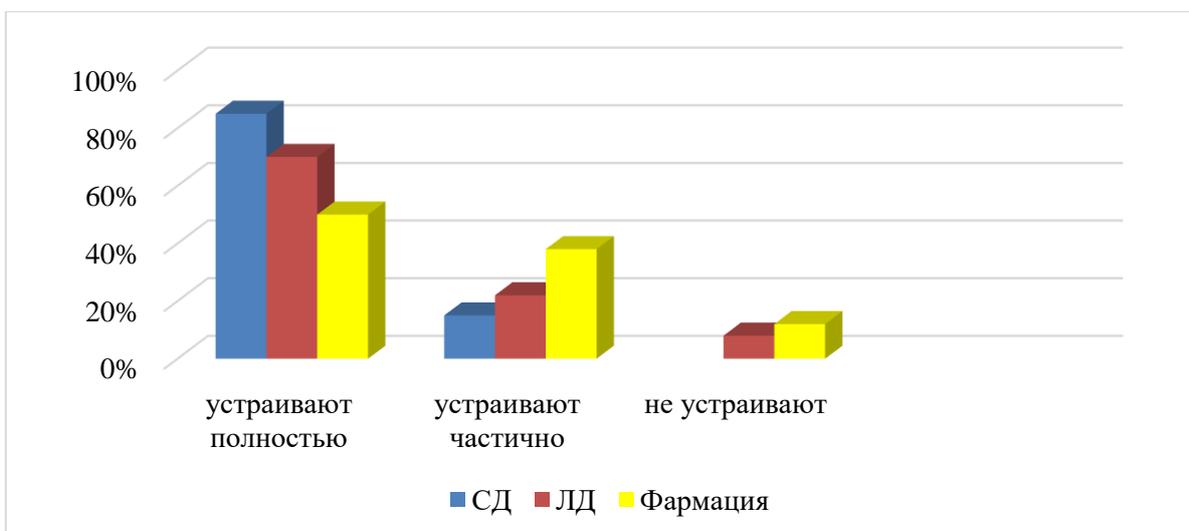
14. Устраивает ли Вас качество мероприятий направленных на профилактику правонарушений и негативных явлений в молодежной среде, организованных колледжем?

	Сестринское дело	Лечебное дело	Фармация
устраивают полностью	65%	70%	71%
устраивают частично	25%	18%	19%
не устраивают	10%	12%	10%



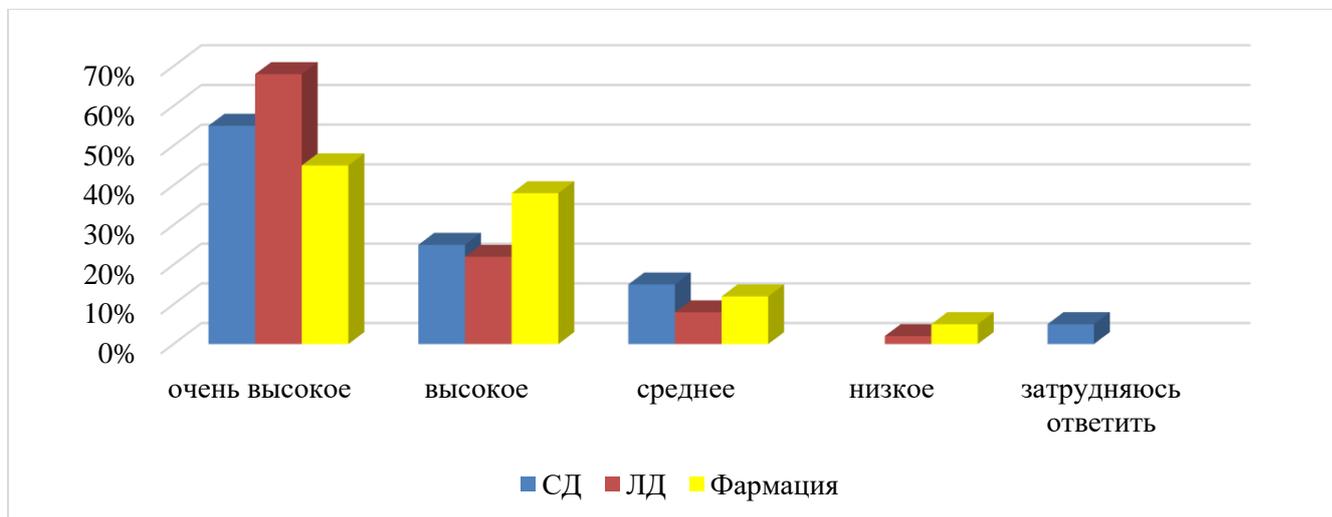
15. Устраивает ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков?

	Сестринское дело	Лечебное дело	Фармация
удовлетворяют полностью	85%	70%	50%
удовлетворяют частично	15%	22%	38%
не удовлетворяют		8%	12%

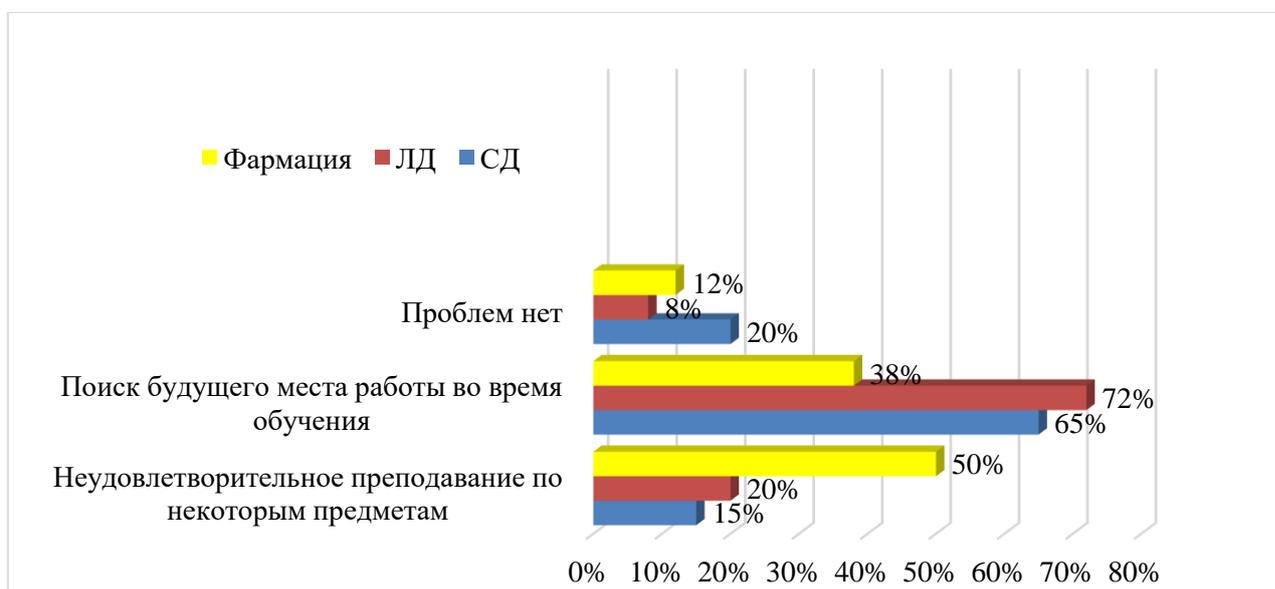


16. Как Вы оцениваете, в целом, качество подготовки будущих специалистов в образовательном учреждении?

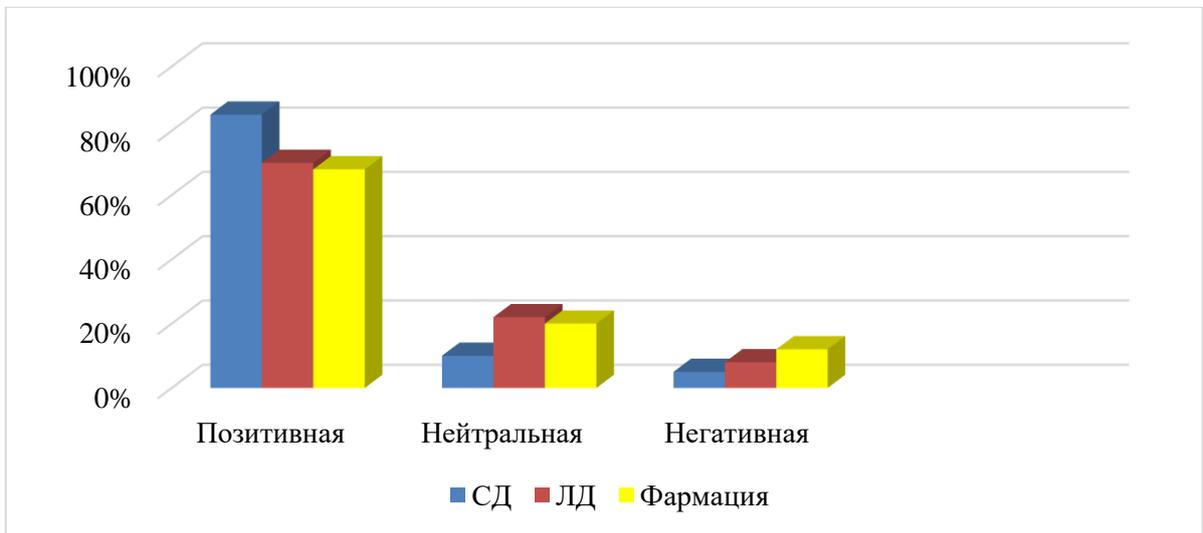
	Сестринское дело	Лечебное дело	Фармация
очень высокое	55%	68%	45%
высокое	25%	22%	38%
среднее	15%	8%	12%
низкое		2%	5%
затрудняюсь ответить	5%		



17. Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют?			
	Сестринское дело	Лечебное дело	Фармация
Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам	15%	20%	50%
Поиск будущего места работы во время обучения	65%	72%	38%
Проблем нет	20%	8%	12%

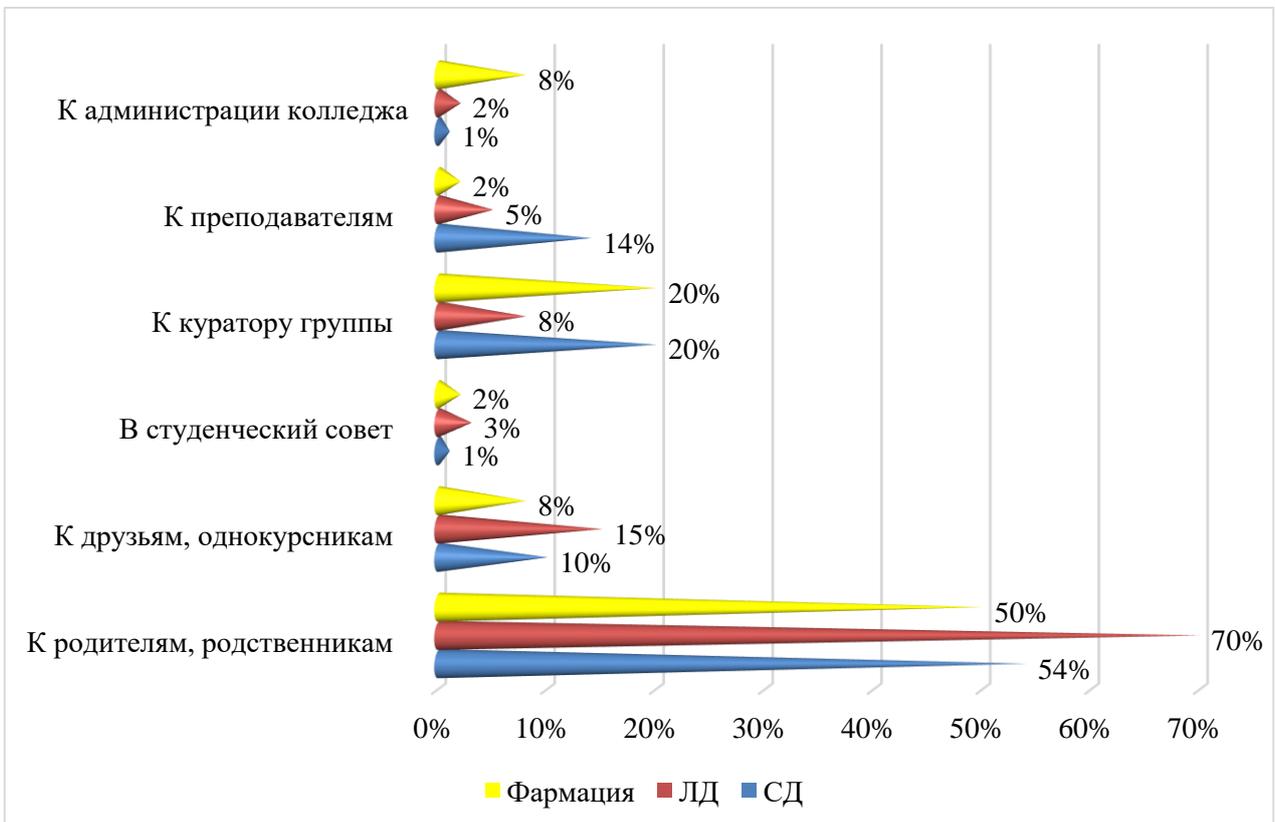


18. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в нашем колледже?			
	Сестринское дело	Лечебное дело	Фармация
Позитивная	85%	70%	68%
Нейтральная	10%	22%	20%
Негативная	5%	8%	12%



19. Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь? (выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

	Сестринское дело	Лечебное дело	Фармация
К родителям, родственникам	54%	70%	50%
К друзьям, однокурсникам	10%	15%	8%
В студенческий совет	1%	3%	2%
К куратору группы	20%	8%	20%
К преподавателям	14%	5%	2%
К администрации колледжа	1%	2%	8%



В целом студентами дана высокая оценка процессу обучения (около 68%). Высокая степень удовлетворенности продемонстрирована студентами по таким показателям, как материально-техническим обеспечением, качеством приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков компетентность преподавателей, сотрудников техникума, поиск информации на сайте техникума, создание условий по внеучебной деятельности и др.

Большинство студентов (57%) смотрят в будущее с оптимизмом. Беспокоят студентов поиск будущего места работы во время обучения (75%).

Анкета обучающихся НМК для опроса с целью получения информации об удовлетворенности условиями и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы

20. Ваш пол?

- Мужской
- Женский

21. Курс, на котором Вы учитесь?

- Первый
- Второй
- Третий
- Четвертый

22. По какой специальности обучаетесь?

- Лечебное дело
- Сестринское дело
- Фармация

23. Почему Вы выбрали для обучения наш колледж?

- Здесь дают хорошее образование
- Он ближе других расположен к дому
- Знакомые посоветовали
- Учатся знакомые, родственники
- Слышал о нем много хорошего
- Другое

24. Как Вы считаете, престижно ли учиться в НМК?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

25. Интересно ли Вам учиться?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

26. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Не очень удовлетворен
- Совсем не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

27. Устраивают ли вас профессионализм преподавателей?

- устраивают полностью
- устраивают частично
- не устраивают

28. Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?

- устраивают полностью
- устраивают частично
- не устраивают

29. Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?

- устраивают полностью
- устраивают частично
- не устраивают

30. Устраивает ли Вас качество организации воспитательной работы?

- устраивают полностью
- устраивают частично
- не устраивают

31. Интересны ли Вам проводимые в колледже воспитательные мероприятия ?

- интересны
- не интересны
- мне безразлично

32. Как часто Вы принимаете участие в колледжных мероприятиях различного направления?

- часто
- иногда
- мне безразлично

33. Устраивает ли Вас качество мероприятий направленных на профилактику правонарушений и негативных явлений в молодежной среде, организованных колледжем?

- устраивают полностью
- устраивают частично
- не устраивают

34. Устраивает ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков?

- устраивают полностью
- устраивают частично
- не устраивают

35. Как Вы оцениваете, в целом, качество подготовки будущих специалистов в образовательном учреждении?

- очень высокое
- высокое
- среднее
- низкое
- затрудняюсь ответить

36. Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют?

- Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам
- Поиск будущего места работы во время обучения
- Проблем нет

37. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в нашем колледже?

- Позитивная
- Нейтральная
- Негативная

38. Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь? (выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

- К родителям, родственникам
- К друзьям, однокурсникам
- В студенческий совет
- К куратору группы
- К преподавателям

К администрации колледжа